

**Services SMG**  
**Politique générale de confidentialité**

Date d'effet : mars 2018

Cette politique de confidentialité s'applique au traitement par SMG de données personnelles collectées par le biais du présent site internet et d'autres sites internet, services et applications, notamment les applications mobiles, sur lesquels cette politique de confidentialité a été publiée, liée ou mentionnée (désignés collectivement « **Services SMG** »). Le terme « données personnelles » désigne les informations relatives à une personne morale identifiée ou identifiable. Les Services SMG sont la propriété de et/ou sont exploités par Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK, ainsi que leurs filiales respectives (désignés collectivement « **SMG** » ou « nous »). Cette politique de confidentialité présente la manière dont nous collectons et traitons vos données personnelles.

LISEZ ATTENTIVEMENT CETTE NOTE D'INFORMATION RELATIVE À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE. Vos données personnelles seront collectées et traitées tel que désigné dans la présente politique de confidentialité.

Si ce n'est pas déjà fait, merci de prendre connaissance des conditions générales d'utilisation de SMG, qui établissent les conditions de votre utilisation de nos sites internet, applications, services et applications mobiles (« Services SMG »).

**SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC L'UN DES ÉLÉMENTS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ OU DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION, MERCI DE NE PAS UTILISER LES SERVICES SMG.**

- 1. MODIFICATIONS APPORTÉES À LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**
- 2. CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES PAR SMG**
- 3. PROCESSUS DE COLLECTE D'INFORMATIONS ET OBJECTIFS DE LEUR TRAITEMENT**
- 4. FONDEMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT D'INFORMATIONS**
- 5. PROCESSUS D'UTILISATION ET DE PARTAGE DES DONNÉES PERSONNELLES**
- 6. ENREGISTREMENT ET SUPPRESSION DES DONNÉES PERSONNELLES**
- 7. VOS DROITS ET OPTIONS EN MATIÈRE DE TRAITEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES**
- 8. CONSÉQUENCES EN CAS DE NON-COMMUNICATION DE DONNÉES PERSONNELLES**
- 9. POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES**
- 10. GESTION DES INFORMATIONS DE VOTRE COMPTE**
- 11. PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS**
- 12. LIENS DE SERVICES TIERS**
- 13. SÉCURITÉ DE L'INFORMATION**
- 14. FACTEURS GÉOGRAPHIQUES ET TRANSFERT TRANSFRONTALIER DE DONNÉES PERSONNELLES**
- 15. COMMENT NOUS CONTACTER**
- 16. CONTRÔLEUR DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES**

**1. MODIFICATIONS APPORTÉES À CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Nous mettrons ponctuellement à jour la présente politique de confidentialité lorsque nous effectuerons des changements qui l'impacteront, par exemple l'ajout de nouveaux services et

applications, l'amélioration de nos services, ainsi que les changements éventuellement apportés aux technologies et en matière de législation. La date d'effet de la présente politique de confidentialité, stipulée en haut de cette page web, correspond à la dernière date à laquelle la politique de confidentialité a été modifiée. SMG se chargera de vous informer dans l'éventualité où ces modifications seraient d'ordre matériel et, lorsque la législation applicable l'exige, si nous avons besoin d'obtenir votre consentement. Cette notification sera adressée sous la forme d'un avis de modification publié sur notre site internet ou nos applications.

## **2. CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES PAR SMG**

SMG réalise des études de marché pour le compte de sociétés qui souhaitent mieux comprendre les préférences des consommateurs à l'égard des biens et services qu'elles proposent. Ces sociétés sont nos « **clients**. » Nous réalisons des enquêtes au nom de nos clients (désignées collectivement « **enquêtes** ») et utilisons ces informations afin d'en extraire des renseignements précieux sur les consommateurs, par exemple où, quand, et à quelle fréquence ceux-ci se rendent dans des points de vente, ainsi que l'expérience vécue durant leurs visites. Lorsque vous répondez à une enquête ou utilisez les Services SMG, nous collectons les données personnelles que vous nous transmettez de manière volontaire.

Parmi les données personnelles que nous collectons figurent : (1) les données de contact (ex : adresse e-mail, numéro de téléphone et employeur) ; (2) les données démographiques (ex : sexe, date de naissance et code postal) ; (3) les réponses aux enquêtes, dans la mesure où ces informations vous identifient ou peuvent être rattachées à vous au titre de personne individuellement identifiable ; et (4) les informations relatives à votre utilisation des Services SMG (« données d'utilisation »).

Parmi les données d'utilisation que nous collectons figurent : (1) l'adresse IP ; (2) le serveur de domaine ; (3) le(s) type(s) d'appareil(s) utilisé(s) pour accéder aux Services ; (4) les statistiques et informations associées à l'échange entre votre navigateur ou votre appareil, par exemple le modèle de l'appareil, l'opérateur / le réseau, les informations portant sur l'autonomie de la batterie afin d'optimiser l'emplacement des échantillonnages en fonction de la durée de vie restante de la batterie, ainsi que les statistiques d'utilisation basiques à propos de votre appareil ; (5) les données GPS en temps réel ou autres données de géolocalisation, lorsque vous nous autorisez à recevoir des informations par le biais des paramètres de localisation (ou similaire) de votre appareil ; (6) la page web d'origine ou l'autre source par laquelle vous avez accédé aux Services. Lorsque vous répondez à des enquêtes en ligne, nous collectons des caractéristiques uniques et multiples à propos de votre appareil, afin de détecter et éviter la fraude.

## **3. PROCESSUS DE COLLECTE D'INFORMATIONS ET OBJECTIFS DE LEUR TRAITEMENT**

Nous collectons et traitons les informations que vous nous transmettez, ainsi que celles qui proviennent de votre utilisation des Services SMG. Les informations que nous collectons et la manière dont nous les traitons dépend de la façon dont vous accédez aux Services SMG et dont vous les utilisez.

**Directement par vous.** Nous collectons des informations directement par votre biais dans les cas suivants :

- **Vous répondez à une enquête :** Nous collectons les informations que vous soumettez dans vos réponses à l'enquête, à propos de vos expériences et préférences de consommateur. Nous sommes susceptibles d'associer les informations collectées dans vos réponses à l'enquête aux informations transmises par nos clients, telles que les informations relatives à votre participation aux programmes de fidélité de nos

clients, afin de mieux comprendre vos expériences vécues en tant que consommateur. Nous sommes également susceptibles d'associer les informations collectées dans vos réponses à l'enquête aux informations collectées dans les réponses à l'enquête d'autres utilisateurs, afin de mieux comprendre les expériences vécues par les consommateurs dans leur ensemble. Lorsque vous répondez à une enquête, les informations que vous choisissez de nous transmettre seront utilisées dans des rapports et autres statistiques sur les expériences et préférences des consommateurs destinés à nos clients ou à toutes autres fins, auquel cas nous vous le préciserons au moment de la collecte des informations. Si vous ne souhaitez pas que vos informations soient utilisées dans des rapports, analyses ou dans tout autre cas de figure que nous vous aurions précisé, vous avez la possibilité de choisir de ne pas répondre à l'enquête.

- **Vous utilisez les Services SMG :** Nous collectons automatiquement les données d'utilisation lorsque vous utilisez les Services SMG, par le biais de cookies et autres outils de collecte de données. Nous utilisons ces données d'utilisation afin de faciliter les échanges entre votre appareil et nos systèmes, fournir des enquêtes, garantir l'intégrité de nos enquêtes, détecter et éviter la fraude, réaliser des études de marché, administrer et améliorer notre site internet ainsi que nos applications et enfin analyser l'utilisation, améliorer et optimiser les Services SMG. Pour en savoir plus sur la manière dont nous utilisons les cookies et autres outils de collecte de données similaires, et la raison pour laquelle nous le faisons, référez-vous à la section « Politique relative aux cookies » de la présente politique de confidentialité.
- **Vous soumettez vos données personnelles lors de l'utilisation des Services SMG :** Lorsque vous soumettez vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation des Services SMG, par exemple en nous contactant pour obtenir de l'aide, des informations ou pour formuler des commentaires à propos de vos expériences avec l'un de nos clients, nous collectons et analysons les informations soumises. Lorsque vous adressez des commentaires à SMG, les informations que vous soumettez contribuent aux services que nous fournissons à nos clients et à nos études de marché d'une manière générale. Si vous nous y autorisez, vos commentaires peuvent être postés sur [TrumpetRatings.com](https://TrumpetRatings.com) et/ou sur les sites internet de nos Clients. Lorsque de telles informations sont publiées sur un forum public, tel que [TrumpetRatings.com](https://TrumpetRatings.com) ou sur d'autres sites internet accessibles au grand public, les informations en questions deviennent des informations publiques. Ce que vous avez rédigé pourra être vu et/ou collecté par des tiers et utilisé par d'autres personnes de quelque manière que ce soit, sans que nous ne puissions le contrôler ou le prévoir.
- **Vous accédez aux Services SMG en utilisant vos identifiants de connexion à des réseaux sociaux :** SMG peut vous proposer d'utiliser les services de réseautage social (désignés collectivement « **réseaux sociaux** ») pour accéder à certains Services SMG. Lorsque vous choisissez d'accéder aux Services SMG à l'aide de vos identifiants de connexion à des réseaux sociaux, SMG peut, en fonction de vos paramètres de confidentialité, accéder aux informations que vous avez publié sur le réseau social, par exemple votre nom, votre adresse e-mail, votre photo de profil, vos publications, vos commentaires et d'autres informations associées à votre compte sur ce réseau social. Nous avons la possibilité d'utiliser ces informations aux fins mentionnées dans la présente politique de confidentialité et à toute autre fin dont vous auriez été informé au moment où les informations ont été collectées. Si vous ne souhaitez pas que les informations que vous avez publié sur des réseaux sociaux soient partagées avec SMG par un réseau social, n'utilisez pas vos comptes de réseaux sociaux pour accéder aux Services SMG.

**Par le biais de nos clients :** Pour certains de nos produits et services, nos clients sont susceptibles de nous transmettre des informations sur votre relation avec leurs marques, produits et services, ces informations pouvant comporter des renseignements relatifs aux programmes de fidélité auxquels vous adhérez, ainsi que des informations à propos des transactions que vous avez réalisé auprès de nos clients. Nous sommes susceptibles d'associer ces informations à d'autres informations collectées afin d'optimiser l'étude de marché réalisée, ainsi que les services que nous fournissons à nos clients.

#### **4. FONDEMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT D'INFORMATIONS**

- 4.1.** Nous traitons vos coordonnées, données démographiques et réponses d'enquêtes lorsque vous complétez une enquête ou utilisez les Services SMG. Nous traitons les données personnelles en question en nous basant sur les intérêts légitimes de nos clients à obtenir un retour de la part de leurs consommateurs et aux fins de l'amélioration de leurs produits et services au profit de leurs clients et activités professionnelles, mais également en nous basant sur les intérêts légitimes de SMG à optimiser les produits, services et études de marché de SMG et à répondre aux demandes d'assistance ou d'informations formulées par les utilisateurs.
- 4.2.** Nous traitons vos données d'utilisation lorsque vous répondez à une enquête ou utilisez les Services SMG. Nous traitons ces données d'utilisation en fonction de votre décision de poursuivre l'enquête, confirmant ainsi que vous consentez à l'utilisation de cookies et autres systèmes de collectes de données par SMG. Vous avez la possibilité de retirer votre consentement en contactant notre délégué à la protection des données par e-mail à l'adresse [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ou en adressant un courrier à Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.
- 4.3.** Nous sommes également susceptibles de traiter les informations que vous avez publié sur les réseaux sociaux, en fonction de vos paramètres de confidentialité, lorsque vous utilisez les services de réseaux sociaux conjointement avec les services SMG. Nous traitons ces informations avec votre consentement, que vous avez accordé au réseau social par le biais de vos paramètres de confidentialité. Vous avez la possibilité de retirer votre consentement en modifiant vos paramètres de confidentialité, afin de ne plus nous permettre d'accéder à vos données sur le réseau social en question.
- 4.4.** Nous traitons les informations reçues par le biais de nos clients, et portant sur votre relation avec leurs marques, produits et services. Nous traitons les informations en question en nous basant sur les intérêts légitimes de SMG et des clients de SMG, notamment l'amélioration et l'optimisation des produits et services de SMG et de nos Clients, ainsi que l'amélioration des études de marché de SMG.

#### **5. PROCESSUS D'UTILISATION ET DE PARTAGE DES DONNÉES PERSONNELLES**

Processus d'utilisation et de partage des informations collectées ou nous ayant été directement transmises par vous, en fonction de la manière dont vous utilisez ou accédez aux Services SMG. Lorsque la loi l'exige et sur demande de votre part, SMG cessera de transmettre vos données personnelles à des tiers.

- **Communiquer avec vous.** Vos données personnelles seront utilisées, le cas échéant, afin de gérer nos relations et communiquer avec vous par courrier, téléphone, e-mail, alertes mobiles, et messages SMS. À moins qu'un répondant à l'enquête n'effectue une demande explicite de prise de contact, SMG ne contacte pas de répondant à l'enquête, sauf lorsqu'une prise de contact s'avère nécessaire afin de

contrôler l'intégrité d'un questionnaire, ou pour transmettre des enquêtes, offrir des récompenses ou avantages gagnés en ayant répondu à une enquête, ou enfin pour assurer le service à la clientèle. Bien que SMG n'utilise pas vos données personnelles à des fins de marketing direct, nous vous conseillons de prendre connaissance de la politique de confidentialité du client pour lequel nous collectons vos données personnelles, afin de déterminer si c'est le cas du client. Nous sommes susceptibles de partager vos données personnelles avec des prestataires de services, qui sont chargés de nous assister dans la gestion de nos relations avec vous.

- **Réaliser les services dont vous avez besoin.** Nous sommes susceptibles d'utiliser et partager vos données personnelles afin d'exécuter des services ou fonctions que vous initiez, par exemple lorsque vous publiez des informations ou des matériaux sur les forums de discussion, ou sur nos pages de réseaux sociaux. En plus, lorsque vous nous autorisez à le faire, nous sommes susceptibles de divulguer vos données personnelles afin de vous identifier auprès des personnes avec lesquelles vous communiquez par le biais des Services SMG. Enfin, nous sommes susceptibles d'utiliser et partager vos données personnelles auprès de tiers, afin d'offrir des récompenses ou transmettre les avantages que vous avez réclamés et remportés après avoir répondu à des enquêtes. Lorsque vous participez à des tirages au sort ou autres sortes de promotions, nous envoyons vos coordonnées aux administrateurs tiers des promotions en question, afin qu'ils puissent répondre à vos questions ou vous contacter à propos du prix remporté ou d'autres questions relatives à la promotion.
- **Analyse de l'utilisation et amélioration des Services SMG.** Nous utilisons les données personnelles collectées par le biais de cookies et d'autres outils de collecte de données à des fins d'analyse de l'utilisation, de détection de fraude et d'amélioration des performances des Services SMG. Nous sommes susceptibles d'utiliser les services analytiques de sites internet tiers afin d'analyser la manière dont les individus utilisent les Services SMG, notamment l'enregistrement des clics et des mouvements de la souris, des activités de défilement ainsi que du texte saisi dans les champs de textes à format libre. Nous utilisons les informations collectées par ces services tiers afin de mieux comprendre la manière dont nos utilisateurs trouvent et utilisent les Services SMG, afin d'améliorer nos services, et optimiser votre expérience au titre d'utilisateur.
- **Partage des données auprès d'autres prestataires de services.** Nous sommes susceptibles de partager vos informations, notamment vos données personnelles, avec d'autres prestataires de services qui nous aident à réaliser les fonctions pour lesquels nous les avons sollicités, par exemple l'hébergement, le stockage de données et la sécurité. Nous sommes également susceptibles de partager vos données personnelles lorsque nécessaire, afin d'assurer la prestation d'autres services SMG liés, par exemple les sites internet de notation et de revue.
- **Partage des données auprès des Clients.** Lorsque vous accédez aux Services SMG afin de répondre à une enquête portant sur votre expérience de consommateur auprès de l'un de nos Clients, nous partageons les données personnelles collectées directement par votre biais qui concernent vos réponses à l'enquête liée à ce client. Nous sommes également susceptibles d'utiliser ces données personnelles afin d'en extraire des renseignements précieux en matière d'étude du marché et réaliser des statistiques à propos du comportement des consommateurs et de la veille économique pour le compte de nos clients. Pour obtenir des informations sur la manière dont le client pour qui nous collectons vos données personnelles utilise, protège et traite les données personnelles, merci de vous référer à la politique de confidentialité du client en question. Nos clients et nous-même sommes également susceptibles d'associer différents types d'informations, notamment les données personnelles collectées par

vos biais ou à votre propos, soit directement par nous, soit par notre client, soit par des sources externes. SMG est susceptible d'utiliser les informations combinées à n'importe laquelle des fins spécifiées dans la présente politique de confidentialité, et nos clients sont susceptibles d'utiliser les informations combinées à n'importe laquelle des fins spécifiées dans leurs propres politiques de confidentialité.

- **Respect des obligations juridiques et exécution des droits juridiques.** Nous sommes également susceptibles de partager les informations que nous collectons directement par vos biais, le cas échéant, afin de faire valoir nos droits, protéger nos biens ou protéger les droits, biens ou la sécurité d'autres personnes, ou lorsque nécessaire afin d'appuyer un audit externe, la conformité, ainsi que des fonctions de gouvernance d'entreprise. Nous divulguerons des données personnelles lorsque nous le jugerons nécessaire afin de répondre à une assignation à comparaître ou à une ordonnance exécutoire délivrée par une autorité de protection des données ou un juge, à une procédure judiciaire, à une demande du gouvernement ou à toute autre obligation réglementaire ou juridique, cela pouvant émaner dans chaque cas d'une entité située hors de votre pays de résidence. Nous sommes également susceptibles de partager des données personnelles lorsque nécessaire, afin de faire usage des recours disponibles ou limiter les dommages subis.
- **Transfert des données relatives aux modifications corporatives.** Nous sommes susceptibles de transférer les informations qui vous concernent, notamment vos données personnelles, dans le cadre d'une réorganisation, fusion, vente, joint-venture, attribution, transfert, acquisition ou autre changement de propriété ou de contrôle par ou de SMG ou toute autre société liée, que le processus soit réel ou imminent (et que ce soit dans son intégralité ou en partie), y compris, sans limitation, en cas de faillite ou autre procédure similaire. L'entité en question à qui nous transférerions les données personnelle serait tenue de vous adresser une notification à l'égard de tout processus non conforme à l'usage des données établi dans la présente politique de confidentialité, ainsi qu'à propos de toutes pratiques en matière de protection de la vie privée qui se distingueraient des pratiques établies dans la présente politique de confidentialité. Lorsque la loi l'exige, l'entité en question sera également tenue d'obtenir votre consentement.
- **Utilisation des données personnelles à d'autres fins commerciales.** Nous utilisons également vos données personnelles à toutes autres fins commerciales légitimes, par exemple dans le cadre du développement de nos produits et services et de l'administration des Services SMG.

## **6. ENREGISTREMENT ET SUPPRESSION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Nous conservons vos données personnelles dans nos dossiers pour une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été initialement collectées. Lorsque les informations en question ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été initialement collectées, nous supprimons de manière sécurisée l'ensemble de vos données personnelles conservées de manière électronique et procédons au déchiquetage sécurisé des données personnelles conservées sur support papier, à l'exception des éléments requis aux fins du respect de nos obligations juridiques.

## **7. VOS DROITS ET OPTIONS EN MATIÈRE DE TRAITEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES**

Vous avez la possibilité de stopper votre participation aux enquêtes à tout moment en cessant d'accéder aux Services SMG.

Dans l'éventualité où vous résidez dans un lieu où des dispositions légales ou réglementaires vous accordent le droit d'exiger des actions spécifiques à l'égard de vos données personnelles, vous vous verrez accorder les droits spécifiques octroyés par la ou les dispositions législatives ou réglementaires en question, notamment ; le cas échéant ; le droit de demander l'accès et le droit de rectification (ex. : modification ou ajout) ou de suppression de vos données personnelles, le droit de transfert de vos données (ex. : portabilité des données), de restriction de traitement à l'égard de vos données personnelles, le droit de retirer votre consentement, le droit de supprimer votre compte et le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle. Toutes ces demandes seront traitées conformément aux paramètres établis par les dispositions législatives ou réglementaires en vigueur.

Si vous résidez au sein de l'Union Européen, la législation générale en matière de protection des données vous autorise à demander à SMG la possibilité d'accéder et rectifier ou supprimer vos données personnelles, et vous accorde des droits en matière de portabilité des données, de restriction du traitement de vos données personnelles, de refus de traitement de vos données personnelles, de retrait de votre consentement et de dépôt de plainte auprès d'une autorité de contrôle. Si vous résidez hors de l'Union Européenne, vous disposez sans doute également de droits à l'égard des données, en vertu des lois qui vous sont applicables.

Pour effectuer une telle demande, contactez notre délégué à la protection des données par e-mail à l'adresse [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ou en adressant un courrier à Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

## **8. CONSÉQUENCE EN CAS DE NON-COMMUNICATION DE DONNÉES PERSONNELLES**

Bien que la participation à nos enquêtes s'effectue sur une base volontaire, il se peut que vous ne soyez pas éligible à certains bonus, récompenses ou avantages si vous n'avez pas fourni l'ensemble des informations requises à l'occasion d'une enquête.

## **9. POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES**

### **9.1. Que sont les cookies ?**

SMG et nos prestataires de services utilisent des fichiers texte de petite taille appelés cookies. Les **“cookies”** sont des fichiers informatiques de petite taille envoyés à ou accédés par votre navigateur web ou le disque dur de votre ordinateur, appareil mobile ou tablette, contenant des informations à propos de votre ordinateur, telles que le nom d'utilisateur, les paramètres utilisateur, l'historique de navigation, ainsi que les activités menées lors de l'utilisation des Services. Un cookie contient généralement le nom de domaine (adresse internet) d'où provient le cookie, la « durée de vie » du cookie (ex. : sa date d'expiration), ainsi qu'une référence ou un identifiant unique généré de manière aléatoire. Les cookies peuvent être liés aux données personnelles.

### **9.2. Comment nous utilisons les cookies et outils de collecte de données**

Les cookies nous aident à améliorer les Services SMG en effectuant le suivi de vos habitudes de navigation et en personnalisant votre expérience des Services SMG. Cela nous permet d'analyser les informations techniques ou de navigation relatives aux Services SMG et nous aide à détecter et éviter la fraude.

Nous utilisons également les cookies et autres outils de collecte de données (tels que les balises web et journaux de serveur), globalement désignés « **Outils de collecte de données** », afin de vous aider à améliorer votre expérience des Services SMG : ils se souviennent de



vous lorsque vous revenez nous voir et permettent d'adapter le contenu qui vous est présenté afin qu'il soit plus pertinent pour vous.

Les Services SMG sont également susceptibles d'utiliser des outils de collecte de données afin de collecter des données à partir de l'appareil que vous utilisez pour accéder aux Services SMG, par exemple votre type de système d'exploitation, de navigateur, votre domaine, ainsi que d'autres paramètres systèmes, ainsi que la langue utilisée par votre système et le pays et le fuseau horaire dans lesquels votre appareil est utilisé.

### **9.3. Votre contrôle des cookies**

Les navigateurs web autorisent un certain contrôle sur la plupart des cookies par le biais des paramètres de navigation. Certains navigateurs web (notamment les navigateurs web d'appareils mobiles) proposent des paramètres qui vous permettent de refuser les cookies ou de vous alerter lorsqu'un cookie est placé sur votre ordinateur, tablette ou appareil mobile. Vous aurez peut-être la possibilité de refuser les identificateurs d'appareil mobile en activant le paramètre correspondant de votre appareil mobile. Bien que vous ne soyez en aucun cas obligé d'accepter les cookies, ni les identificateurs d'appareil mobile de la part de SMG, vous risquez de ne pas pouvoir accéder à l'ensemble des fonctionnalités disponibles par le biais des Services SMG si vous bloquez ou refusez ceux-ci. De plus, si vous résidez dans une juridiction qui exige de notre part que nous obtenions votre consentement à l'égard de l'utilisation de cookies sur nos sites internet et/ou applications, vous aurez la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies sur ces sites internet et/ou applications ; sauf pour certains cookies qui sont requis dans le cadre du bon fonctionnement des fonctionnalités principales des sites internet et applications en question, auquel cas vous ne pourrez pas choisir de désactiver ces cookies.

## **10. GESTION DES INFORMATIONS DE VOTRE COMPTE**

Vous pouvez vous rendre sur la section « Mon compte » du Service SMG correspondant afin de gérer et corriger les éventuelles inexactitudes factuelles sur les informations que nous détenons à votre propos. Dans l'éventualité où vous auriez des questions à propos de la manière de corriger ou d'accéder à vos données personnelles, contactez notre délégué à la protection des données par e-mail à l'adresse [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ou en adressant un courrier à Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

## **11. PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS**

Les Services SMG sont destinés au grand public et ne s'adressent pas aux enfants qui n'auraient pas atteint l'âge auquel ils sont en mesure d'accorder leur consentement pour le traitement de données personnelles dans toute juridiction au sein de laquelle nous pourrions intervenir. Nous ne collectons pas de données personnelles par le biais de telles personnes en toute connaissance de cause. Si vous prenez connaissance du fait qu'un enfant n'ayant pas atteint l'âge auquel il est en mesure d'accorder son consentement pour le traitement de données personnelles nous a transmis des données personnelles sans le consentement de ses parents, contactez notre délégué à la protection des données par e-mail à l'adresse [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ou en adressant un courrier à Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Dans l'éventualité où nous prendrions connaissance du fait qu'un enfant n'ayant pas atteint l'âge auquel il est en mesure d'accorder le consentement pour le traitement de ses données personnelles au sein de sa juridiction nous aurait transmis des données personnelles sans le consentement de ses parents, nous prendrons des mesures afin de supprimer les informations en question et résilier le compte de l'enfant dans les plus brefs délais.



## 12. LIENS DE SERVICES TIERS

Les Services SMG sont susceptibles de contenir des liens vers des sites internet et services tiers (« **services tiers** ») n'ayant aucune affiliation avec SMG. Un lien menant vers un service tiers ne signifie par que nous l'approuvons, ni que nous approuvons la qualité ou l'exactitude des informations qu'il présente. Dès lors que vous décidez de vous rendre sur un service tiers, ce sont les pratiques en matière de protection de la vie du service en question qui s'appliquent et non plus celles établies dans la présente politique de confidentialité.

## 13. SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

SMG dispose d'un programme de sécurité de l'information qui met en place des mesures techniques, physiques et organisationnelles afin d'assister au maintien de la sécurité et de la confidentialité des données personnelles ; assurant une protection efficace contre les menaces anticipées pesant sur la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles ; et de protéger vos données personnelles en cas de perte, abus, modification non autorisée ou destruction, et accès ou divulgation non autorisés de vos données personnelles.

Cependant, lors du processus de traitement des données personnelles, il existe un risque de perte, abus, modification, piratage, infraction et/ou accès par un tiers non autorisé. Aucun système et aucun processus de transmission de données en ligne n'est entièrement sécurisé. En plus des mesures techniques, physiques et organisationnelles mises en place par SMG afin de protéger vos données personnelles, nous vous conseillons de prendre les mesures qui conviennent en matière de protection de vos données personnelles. Dans l'éventualité où vous en viendrez à la conclusion que votre compte SMG ou que toute information que vous nous auriez fournie ne serait plus sécurisée, informez-en immédiatement notre délégué à la protection des données par e-mail à l'adresse [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ou en composant le 1-800-764-0439 et en demandant à parler au délégué à la protection des données de SMG.

## 14. FACTEURS GÉOGRAPHIQUES ET TRANSFERT TRANSFRONTALIER DE DONNÉES PERSONNELLES

SMG contrôle et exploite les Services SMG à partir des États-Unis d'Amérique. SMG est susceptible de transférer, stocker et traiter vos données personnelles aux États-Unis, au Royaume-Uni, au Japon, et dans d'autres lieux en Asie et dans l'Union Européenne. Veuillez noter que la protection des données et la législation en matière de protection de la vie privée du pays vers lequel vos données personnelles sont transférées peut ne pas être aussi exhaustive que celle de la législation applicable dans votre pays. Par exemple, les données personnelles transférées vers les États-Unis peuvent faire l'objet de demandes d'accès légal de la part des autorités fédérales et de l'État aux États-Unis.

Tous les transferts de données personnelles à partir de l'Espace économique européen (« **EEE** ») vers les États-Unis sont réalisés conformément au Bouclier de protection des données UE – États-Unis (« **Privacy Shield** »). SMG prend part et se conforme au Bouclier de protection des données UE – États-Unis. Les principes du Bouclier de protection des données en matière de collecte, d'utilisation, de partage et de conservation de données personnelles à partir de l'EEE, sont décrits dans notre certification Privacy Shield UE – États-Unis. Afficher la liste du Bouclier de protection des données en cliquant [ici](#). En apprendre davantage sur le Bouclier de protection des données en cliquant [ici](#). SMG est supervisé par la commission fédérale du commerce aux États-Unis, et restera responsable en cas de traitement des données personnelles de manière incompatible aux principes du Bouclier de protection des données par des tiers à qui SMG aurait transféré des données personnelles, à moins que SMG ne prouve qu'il n'est en aucune manière responsable de l'événement ayant provoqué le dommage. Tout transfert éventuel de données personnelles hors de l'EEE devra être

effectué conformément à la présente politique de confidentialité et à l'ensemble des lois applicables. Dans l'éventualité où vous auriez une réclamation à formuler à propos de notre conformité envers le Bouclier de protection des données, contactez notre délégué à la protection des données par e-mail à l'adresse [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ou en adressant un courrier à Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Vous avez également la possibilité de déposer une plainte, sans aucun frais, auprès de notre organe indépendant nommé en matière de règlement de litiges, l'American Arbitration Association (Association américaine d'arbitrage), et sous certaines conditions, demander à ce qu'une procédure d'arbitrage soit lancée dans le cadre du Bouclier de protection des données.

La politique de confidentialité en langue anglaise constitue la déclaration officielle de SMG en matière de pratiques visant à la protection de la vie privée dans le cadre de l'utilisation des Services SMG. En cas d'incohérences entre la politique de confidentialité en langue anglaise et toute autre traduction dans une autre langue, c'est le document établi en langue anglaise qui prévaudra.

Vous pouvez également adresser gratuitement une réclamation à notre organisme indépendant de règlement des différends, l'American Arbitration Association (<http://go.adr.org/privacyshield.html>), et dans certains cas, invoquer le processus d'arbitrage de Privacy Shield.

## **15. COMMENT NOUS CONTACTER**

Si vous avez des questions en matière de confidentialité, que vous avez besoin d'aide pour accéder ou mettre à jour vos données personnelles, ou que vous avez des plaintes à formuler à propos du traitement de vos données personnelles, contactez notre délégué à la protection des données par e-mail à l'adresse [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

Vous pouvez également nous écrire à l'adresse :

Service Management Group, LLC  
Attention : Délégué à la protection des données  
1737 McGee Street  
Kansas City, MO 64108

Service Management Group, Ltd.  
Attention : Délégué à la protection des données  
38-40 The Maltings  
St Albans  
Hertfordshire AL1 3HL  
ROYAUME-UNI

Service Management Group G.K.  
Attention : Délégué à la protection des données  
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F  
Hamamatsu-cho, Minato-ku  
Tokyo 1050013, Japon

## **16. CONTRÔLEUR DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES**

Les données personnelles collectées par SMG sont contrôlées par Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Vous avez la possibilité de contacter notre délégué à la protection des données par e-mail à l'adresse

[privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) ou en adressant un courrier à Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.